

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Miejsce data

Dane zgłaszającego:

Dane zgłaszającego:

Imię i nazwisko

Adres

Ulica

Kod pocztowy:

Dane do kontaktu:

Dane do kontaktu:

Imię i nazwisko.....

Adres

Ulica

Kod pocztowy:

Nr dokumentu sprzedaży¹ **Data zakupu:**

Dane produktu:²

Lp	Indeks oraz nazwa	Kod produktu (EAN)	Ilość	Wada *
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

***Lista wyboru**

1.brak towaru 2.uszkodzony towar³ 3.towar niezgodny z zamówieniem 4.inne

Data wykrytej wady:

Okoliczności oraz opis wykrytej wady⁴:

Oczekiwania klienta:

.....

Podpis oraz data

Zgłoszenie reklamacyjne wraz z załącznikami należy wysłać na adres reklamacje@renoplast.pl

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Renoplast spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu (34-300) przy ul. Fabrycznej 14. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: rodo@renoplast.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.renoplast.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Twoje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji z gwarancji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”), gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie dochodzenia przez Ciebie jako naszego Klienta roszczeń z tytułu gwarancji dotyczącej zakupionych produktów lub usług. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa. Renoplast będzie przekazywać Twoje dane organom władzy publicznej w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu na podstawie zawartych z nimi umów, w tym umów powierzenia tj. firmy obsługujące nasze systemy informatyczne, podatkowe, fakturowanie i rozliczanie umów, usługi rachunkowe i prawne, firmy pośredniczące w sprzedaży naszych usług, świadczące usługi płatnicze (banki), nabywające od nas wierzytelności, prowadzące obsługę kurierską i pocztową. Masz prawo żądania dostępu do danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, sprostowania, usunięcia, przeniesienia danych lub ograniczenia ich Przetwarzania. Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszone przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszone przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

¹ Skan dokumentu sprzedaży należy dołączyć do wiadomości email wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym na adres: reklamacje@renoplast.pl

² W przypadku większej ilości reklamowanych produktów należy wypełnić drugi egzemplarz zgłoszenia reklamacyjnego wypełniając tylko „Dane produktu”.

³ W przypadku uszkodzonego towaru należy dołączyć protokół szkody od firmy kurierskiej.

⁴ Zdjęcia wad reklamowanego towaru proszę załączyć w wiadomości wraz z wypełnionym zgłoszeniem.